

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VERWAAL TRANSPORT**

### **1. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, tariefvoorstellen en overeenkomsten uitgebracht door Verwaal Transport B.V. (hierna te noemen: 'Verwaal'), tenzij van de toepassing hiervan nadrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Verwaal, voor de uitvoering waarvan door Verwaal derden worden betrokken.
- 1.3. Naast deze algemene voorwaarden gelden aanvullend de meest recente versies van de navolgende voorwaarden en regelingen:
  - a. Op nationale vervoerwerkzaamheden: de Algemene Vervoerscondities (AVC);
  - b. Op internationale vervoerwerkzaamheden: de CMR-voorwaarden, aangevuld met de AVC-voorwaarden;
  - c. Op exceptioneel vervoer: de Algemene voorwaarden voor Exceptioneel Vervoer (AVET);
  - d. Op werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen: de Physical Distribution voorwaarden;
  - e. Op nationaal en internationaal verticaal transport en de verhuur van materieel en/of personeel ten behoeve van nationaal en internationaal verticaal transport: de Algemene voorwaarden Vereniging Verticaal Transport en de Bijzondere Voorwaarden Vereniging Verticaal Transport deel I en II.
- 1.4. Eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever zijn, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Verwaal, niet van toepassing.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **2. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1. De opdrachtgever dient zijn opdracht per e-mail, per web opdracht of telefonisch door te geven.
- 2.2. De opdrachtgever dient zijn opdracht compleet en voorzien van alle relevante informatie aan te leveren. Hieronder valt ten minste:
  - a. Laden: naam, adres, postcode, plaats, land, datum, tijd en referentie;
  - b. Lossen: naam, adres, postcode, plaats, land, datum, tijd en referentie;
  - c. Vrachtschrijving inclusief aantallen, afmetingen (L x B x H) en gewicht.Incomplete opdrachten worden door Verwaal mogelijk niet in behandeling genomen.
- 2.3. Alle aanbiedingen en/of offertes van Verwaal, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- 2.4. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 2.5. De aanbiedingen/offertes van Verwaal zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Verwaal behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen wanneer de door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn.
- 2.6. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de opdracht door Verwaal. Deze bevestiging vindt telefonisch dan wel per e-mail plaats.

### **3. Tarieven**

- 3.1. De door Verwaal gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen -waaronder accijnzen en invoerrechten-, veer- en tolkosten, toeslagen -waaronder brandstoftoeslag, weekendtoeslag en nachttoeslag-, kosten voor benodigde vergunningen en extra kosten en tijd verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten.
- 3.2. Verwaal brengt een meerprijs in rekening voor het extra zekeren en/of afdekken van de lading. Deze meerprijs wordt achteraf op basis van het geldende uurtarief in rekening gebracht.
- 3.3. Indien geen vaste prijs voor de opdracht is overeengekomen, factureert Verwaal de werkzaamheden op basis van de gewerkte uren en het geldende uurtarief. De werkuren worden gerekend vanaf het vertrek bij Verwaal in Stolwijk of De Lier en tot aankomst bij Verwaal in Stolwijk of De Lier. De vertrek- en aankomstlocatie staat vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 3.4. Verwaal is gerechtigd onvoorziene kostenverhogingen door te berekenen aan de opdrachtgever, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk van dergelijke prijsverhogingen in kennis gesteld. Een kostenverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.5. Voor spoedleveringen en ochtendleveringen voor 10.00uur wordt indien niet anders is overeengekomen een toeslag berekend.

### **4. Betalingsvoorwaarden**

- 4.1. De opdrachtgever dient de factuur te betalen binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Als de betaling niet binnen veertien dagen heeft plaatsgevonden, dan verkeert de opdrachtgever direct in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever naast de hoofdsom ook de buitengerechtigde incassokosten en wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 4.3. De opdrachtgever mag eventuele vorderingen die hij op Verwaal meent te hebben niet verrekenen met de factuur van Verwaal.
- 4.4. Verwaal heeft het recht om aan de opdrachtgever een aanbetaling te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal Verwaal met de werkzaamheden aanvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de aanbetaling betrekking heeft.
- 4.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst en daarmee samenhangende rechtshandelingen, om welke reden dan ook op te schorten.

### **5. Levertijden**

- 5.1. Verwaal voert de opdrachten uit op maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 18.00 uur.
- 5.2. Het uitvoeren van een opdracht tussen 18.00 en 06.00 uur is mogelijk op aanvraag. Hiervoor brengt Verwaal een nachttoeslag in rekening. In het geval van nachtelijke werkzaamheden brengt Verwaal minimaal 8 uur in rekening, ongeacht de daadwerkelijke duur van de opdracht.
- 5.3. Het uitvoeren van een opdracht op een zaterdag, zondag of nationale feestdag (Nieuwjaarsdag, Eerste en Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag en Eerste en Tweede Kerstdag) is mogelijk op aanvraag. Hiervoor brengt Verwaal een toeslag in rekening.
- 5.4. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Verwaal het recht de zaken of diensten geheel of gedeeltelijk te laten leveren door derden.

- 5.5. Na uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen de overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.

## **6. Medewerking van de opdrachtgever**

- 6.1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat laad- en losadressen met het in te zetten materiaal bereikbaar zijn. Bij twijfel dient de opdrachtgever advies te vragen aan Verwaal. Voor dit advies kunnen kosten in rekening gebracht worden. Ook zorgt de opdrachtgever ervoor dat de lading beschikbaar is op de afgesproken tijd, dat de afmetingen van de lading overeenkomen met de in de opdracht opgegeven afmetingen en dat Verwaal tijdig met haar werkzaamheden kan aanvangen.
- 6.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Verwaal verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn in artikel 6.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 6.2 bepaalde, brengt Verwaal 75% van de daaruit voortvloeiende kosten in rekening bij de opdrachtgever. Ook is de opdrachtgever jegens Verwaal aansprakelijk voor de schade die Verwaal hier direct of indirect door lijdt.

## **7. Klachten**

- 7.1. Klachten omtrent een factuur van Verwaal dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij Verwaal op straffe van verval van recht. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 7.2. Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Verwaal dienen binnen veertien dagen na levering van de vracht schriftelijk te worden ingediend bij Verwaal op straffe van verval van recht.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Er is sprake van overmacht indien Verwaal de overeenkomst niet kan nakomen wegens een van buiten komende oorzaak die redelijkerwijs niet voorzienbaar was. Enkele voorbeelden hiervan zijn: stakingen, epidemieën of pandemieën, ziekte van eigen personeel of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, sluiting van landsgrenzen, brand, weersomstandigheden en technische storingen.
- 8.2. Indien Verwaal de overeenkomst wegens overmacht niet kan nakomen, dan zal Verwaal al haar verplichtingen jegens de opdrachtgever opschorten. Verwaal zal de schade die de opdrachtgever of derden hierdoor lijden, niet vergoeden.

## **9. Opzegging van de overeenkomst**

- 9.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen zonder nadere ingebrekestelling indien de opdrachtgever de verplichtingen genoemd in artikel 6.1 niet nakomt.
- 9.2. Verwaal kan de overeenkomst ook met onmiddellijke ingang opzeggen indien Verwaal twijfelt over inmenging van de opdrachtgever met criminele activiteiten.
- 9.3. In het geval van opzegging zoals omschreven in artikel 9.1 en 9.2 is de opdrachtgever gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden tot de datum van opzegging te betalen. Ook dient de opdrachtgever alle extra kosten die Verwaal moet maken als gevolg van de opzegging te vergoeden. Tot slot betaalt de opdrachtgever aan Verwaal 70% van het tarief voor de overeenkomstig de opdracht nog uit te voeren werkzaamheden.
- 9.4. Verwaal is niet gehouden de schade of kosten van de opdrachtgever als gevolg van opzegging door Verwaal zoals omschreven in artikel 9.1 te vergoeden.

- 9.5. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Verwaal vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Verwaal op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **10. Aansprakelijkheid en verzekering**

- 10.1. Voor wat betreft de bepalingen omtrent aansprakelijkheid van Verwaal wordt nadrukkelijk verwezen naar de in aanvulling op deze algemene voorwaarden geldende regelingen zoals opgesomd in artikel 1.3.
- 10.2. In het geval van nationale vervoerwerkzaamheden bedraagt de maximale schadevergoeding die Verwaal aan de opdrachtgever is verschuldigd € 3,40 per kilogram.
- 10.3. In het geval van internationale vervoerwerkzaamheden bedraagt de maximale schadevergoeding die Verwaal aan de opdrachtgever is verschuldigd maximaal 8,33 speciale trekkingsrechten (SDR) per kilogram.
- 10.4. In het geval van werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen bedraagt de maximale schadevergoeding die Verwaal aan de opdrachtgever verschuldigd is € 3,50 per kilogram met een maximum van € 115.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 10.5. Verwaal verklaart nadrukkelijk niet bekend te zijn met de waarde van de te vervoeren of te op te slagen goederen. Verwaal draagt er zorg voor dat de zaken zijn verzekerd tot bovengenoemde bedragen. Indien de waarde van de zaken deze bedragen overstijgt, adviseert Verwaal de opdrachtgever om zelf een aanvullende verzekering hiervoor af te sluiten.
- 10.6. De opdrachtgever zal Verwaal vrijwaren en schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden.
- 10.7. Indien Verwaal een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever, wordt Verwaal door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloos gesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder, doch niet uitsluitend, de opdrachtgever. Een voorbeeld van een dergelijke aanspraak betreft een aanspraak verband houdend met artikel 6:171 van het Burgerlijk Wetboek. Verwaal is richting de opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Verwaal ingeschakelde derde.

## **11. Geheimhouding**

- 11.1. Verwaal en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen Verwaal en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen tussen Verwaal en de opdrachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
- 12.3. Verwaal is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever worden toegezonden.